

Espace citoyen : Prise en main

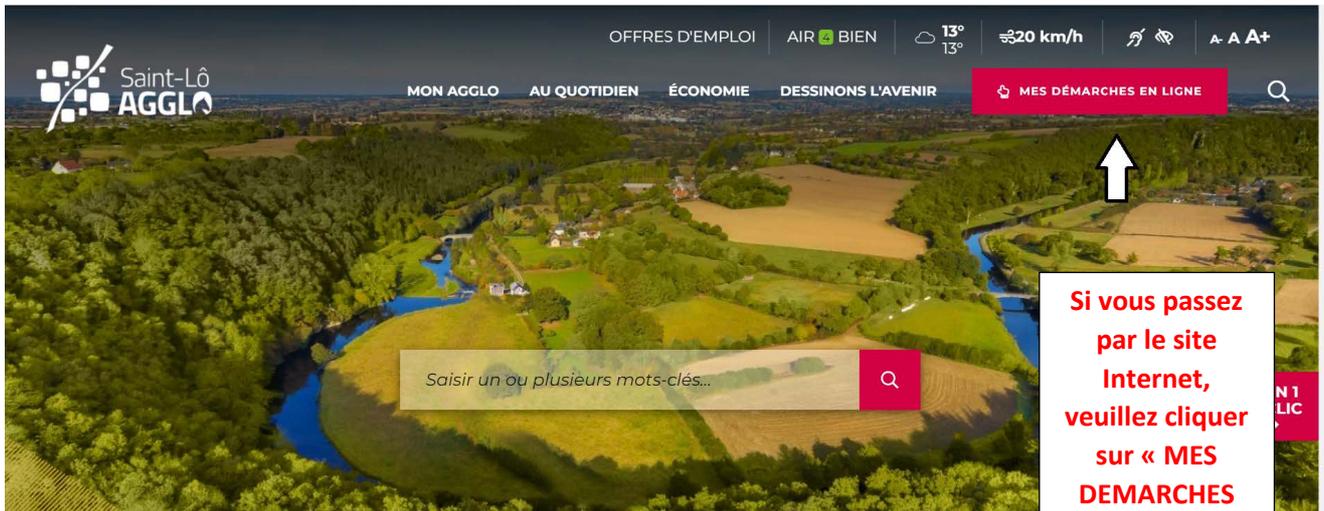
Veillez-vous connecter sur le compte citoyen à l'adresse suivante :

<https://mesdemarches.saint-lo-agglo.fr>

OU

Passez par le site Internet de Saint-Lô Agglo à l'adresse suivante :

saint-lo-agglo.fr



1

L'inscription

Connexion / Inscription



ACCUEIL ASSOCIATIONS EMPLOI

Code de suivi

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

VALIDER

Tableau de bord

Mon profil

Mes démarches

Porte documents

BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYEN !

Un espace qui vous est dédié, destiné à faciliter toutes vos démarches.

Ce portail vous permet d'accéder rapidement et efficacement à toutes vos demandes et vos dossiers en cours. En créant votre compte personnel, vous accédez à des informations personnalisées et individualisées.

Réalisez vos démarches avec l'Agglo à distance : inscription à des ateliers, candidature à des postes, stockage de données sécurisé, paiement de factures en ligne, suivi de vos démarches... tous ces services sont accessibles 7/7 et 24/24.

Ce portail de télé-services nous permet d'être au plus proche de l'usager et de développer les échanges.

7 grands thèmes sont actuellement développés : l'espace famille, le monde associatif, le tourisme, la collecte des déchets, les événements, le développement économique, les postes à pourvoir et enfin "nous contacter".

Simplifiez vous la vie avec l'espace citoyen de Saint-Lô Agglo

Espace famille

Collecte et déchets

Associations, sport, culture et ruralité

Tourisme

Développement économique

Cliquez sur « Inscription » en haut à droite de l'espace citoyen pour vous créer un compte

2

Code de suivi

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

VALIDER

Tableau de bord

- Mon profil
- Mes démarches
- Porte documents

Création d'un compte

Après validation de votre adresse électronique, il vous sera envoyé un courriel pour ouvrir votre compte.

Courriel :

VALIDER

FranceConnect

S'inscrire avec

Le champ « Courriel » vous permet de renseigner votre adresse mail

Associations

Si votre compte est destiné à être utilisé par plusieurs membres de l'association. Nous vous recommandons de ne pas utiliser un courriel perso mais plutôt un courriel accessible au plus grand nombre. Ainsi, vous pourrez communiquer le mot de passe choisi à ces derniers afin qu'ils puissent suivre les démarches initiées

3

Lorsque vous aurez cliqué sur « Valider », un mail d'activation vous sera envoyé à votre adresse mail saisie précédemment.

En cas de non réception, merci de vérifier vos courriers indésirables (SPAMs)

Compte Citoyen

Bonjour,

Vous venez de créer votre compte, nous vous en remercions.

Pour choisir un mot de passe et finaliser la création de votre compte, veuillez cliquer sur le bouton suivant :

Finaliser l'inscription

Attention, sans validation de votre part dans les 2 jours, votre demande de compte sera annulée.

Dans le mail reçu, cliquez sur « Finaliser l'inscription » afin d'être redirigé sur le compte citoyen

4

Code de suivi

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

VALIDER

Création d'un compte

Veuillez remplir le formulaire afin de finir la création de votre compte

Civilité :

- Madame
- Monsieur

Prénom :

Nom :

Mot de passe :

Pour la sécurité du mot de passe veuillez avoir a minima :

8 caractères 1 minuscule 1 chiffre 1 majuscule

Confirmation du mot de passe :

Les deux mots de passe doivent être identiques.

VALIDER

Veuillez saisir les informations demandées

5

Code de suivi

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

VALIDER

Tableau de bord

- Mon profil
- Mes démarches
- Porte documents

BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYEN !

Un espace qui vous est dédié, destiné à faciliter toutes vos démarches.

Ce portail vous permet d'accéder rapidement et efficacement à toutes vos demandes et vos dossiers en cours. En créant votre compte personnel, vous accéderez à des informations personnalisées et individualisées.

Réalisez vos démarches avec l'Agglo à distance : inscription à des ateliers, candidature à des postes, stockage de données sécurisé, paiement de factures en ligne, suivi de vos démarches... tous ces services sont accessibles 7/7 et 24/24.

Ce portail de télé-services nous permet d'être au plus proche de l'usager et de développer les échanges.

8 grands thèmes sont actuellement développés : l'espace famille, le

-  Espace famille
-  Postuler à Saint-Lô Agglo
-  Collecte et déchets
-  EPN et FabLab
-  Associations

Cliquez sur « Association » pour faire apparaître le formulaire

6

suivi

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

VALIDER

Tableau de bord

- Mon profil
- Mes démarches
- Porte documents

BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYEN !

Un espace qui vous est dédié, destiné à faciliter toutes vos démarches.

Ce portail vous permet d'accéder rapidement et efficacement à toutes vos demandes et vos dossiers en cours. En créant votre compte personnel, vous accédez à des informations personnalisées et individualisées.

Réalisez vos démarches avec l'Agglo à distance : inscription à des ateliers, candidature à des postes, stockage de données sécurisé, paiement de factures en ligne, suivi de vos démarches... tous ces services sont accessibles 7/7 et 24/24.

Ce portail de télé-services nous permet d'être au plus proche de l'usager et de développer les échanges.

8 grands thèmes sont actuellement développés : l'espace famille, le monde associatif, le tourisme, la collecte des déchets, les politiques

- Espace famille
- Postuler à Saint-Lô Agglo
- Collecte et déchets
- Associations
 - Fiche d'identité de l'association

Vous avez désormais accès à la fiche d'identité de l'association

Cette fiche nous permet de vous attribuer un profil, ce profil vous donnera accès aux demandes d'accompagnement logistique et signalement de problèmes.

Une fois votre profil validé, vous recevrez un mail de confirmation.

7

Connexion / Inscription

Saint-Lô AGGLO

ACCUEIL ASSOCIATIONS EMPLOI

Code de suivi

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

VALIDER

Tableau de bord

- Mon profil
- Mes démarches
- Porte documents

BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYEN !

Un espace qui vous est dédié, destiné à faciliter toutes vos démarches.

Ce portail vous permet d'accéder rapidement et efficacement à toutes vos demandes et vos dossiers en cours. En créant votre compte personnel, vous accédez à des informations personnalisées et individualisées.

Réalisez vos démarches avec l'Agglo à distance : inscription à des ateliers, candidature à des postes, stockage de données sécurisé, paiement de factures en ligne, suivi de vos démarches... tous ces services sont accessibles 7/7 et 24/24.

Ce portail de télé-services nous permet d'être au plus proche de l'usager et de développer les échanges.

7 grands thèmes sont actuellement développés : l'espace famille, le monde associatif, le tourisme, la collecte des déchets, le développement économique, les postes à pourvoir et contacter.

Simplifiez vous la vie avec l'espace citoyen de Saint-Lô Agglo

- Espace famille
- Postuler à Saint-Lô Agglo
- Collecte et déchets
- Associations

Pour suivre vos démarches en cours, 3 possibilités :

Vous connecter (en haut à droite) :

- **Tableau de bord – rubrique « Mes démarches »**
- **L'onglet « Associations »**
- **Saisir le code de suivi de la démarche (permet d'accéder à un formulaire hors connexion)**

Suite à la validation de votre fiche d'identité, vous recevez un mail de confirmation.

Ce mail vous précise que vous avez accès aux formulaires qui vous sont destinés

8

Connexion / inscription

ACCUEIL ASSOCIATIONS EMPLOI

Saint-Lô AGGLO

Code de suivi

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

VALIDER

Tableau de bord

Mon profil

Mes démarches

Porte documents

BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYEN!

Un espace qui vous est dédié, destiné à faciliter toutes vos démarches

Ce portail vous permet d'accéder rapidement et efficacement à toutes vos demandes et vos dossiers en cours. En créant votre compte personnel, vous accéderez à des informations personnalisées et individualisées.

Réalisez vos démarches avec l'Agglo à distance : inscription à des ateliers, candidature à des postes, stockage de données sécurisé, paiement de factures en ligne, suivi de vos démarches... tous ces services sont accessibles 7/7 et 24/24.

Ce portail de téléservices nous permet d'être au plus proche de l'usager et de développer les échanges.

7 grands thèmes sont actuellement développés : l'espace famille, le monde associatif, le tourisme, la collecte des déchets, les événements, le développement économique, les postes à pourvoir et enfin "nous contacter".

Simplifiez vous la vie avec l'espace citoyen de Saint-Lô Agglo

Espace famille

Tourisme

Développement économique

Vous devez être connecté sur votre profil pour voir apparaître les formulaires d'accompagnement logistique et de signalement de problème à votre disposition.

Cliquez sur « Connexion » en haut à droite de l'espace citoyen pour entrer vos identifiants

9

Mon profil

Mes démarches

Porte documents

Réalisez vos démarches avec l'Agglo à distance : inscription à des ateliers, candidature à des postes, stockage de données sécurisé, paiement de factures en ligne, suivi de vos démarches... tous ces services sont accessibles 7/7 et 24/24.

Ce portail de téléservices nous permet d'être au plus proche de l'usager et de développer les échanges.

13 grands thèmes sont actuellement développés : l'espace famille, les étudiants, le centre aquatique, le monde associatif, le tourisme, la collecte des déchets, les événements, les politiques contractuelles, le développement économique, le Conseil de Développement de Saint-Lô Agglo, les REPAM, les postes à pourvoir et enfin "nous contacter".

Simplifiez vous la vie avec l'espace citoyen de Saint-Lô Agglo

Collecte et déchets

REPAM

Associations

Tourisme

En cliquant sur « Associations », vous aurez accès à un panel de formulaire en relation avec le profil qui vous a été attribué.